

Pressemitteilung **21/2023**

Paderborn, 13. Oktober 2023

Nach Feuer in Sparkassenfiliale Schildern – Bargeldverfügungen und -einzahlungen über Automaten ab sofort wieder möglich

„Wir freuen uns, dass wir seit Freitagmittag, 13. Oktober 2023, am Standort wieder ein umfangreiches SB-Angebot anbieten können“, so Anja Jürgens, für die Filiale Schildern verantwortliche Marktbereichsleiterin der Sparkasse. Neben vier Geldautomaten, teilweise mit Einzahlfunktion halten wir zunächst einen Münzeinzahler und einen Kontoauszugsdrucker vor.

Ab Montag, 16. Oktober 2023, werden zudem zu den Öffnungszeiten Sparkassenmitarbeiter persönlich vor Ort sein, um insbesondere Service-Leistungen aus dem Bereich Zahlungsverkehr anzubieten. Zudem können unsere Kunden dann auch wieder die Tresorschließfachanlage nutzen.

Für Beratungstermine stehen die Beraterinnen und Berater aus der Filiale zunächst weiterhin in der Sparkassenhauptstelle in der Paderborner Hathumarstraße bereit.

Am 3. Oktober 2023 war es zu einem Batteriebrand in einem IT-Technikraum gekommen. Aufgrund des Schadens an der IT-Technik und der Belästigung durch starken Brandgeruch in den Filialräumen, musste die Filiale vorübergehend geschlossen werden. Von dem Ausfall betroffen waren auch die Geldautomaten und die weitere SB-Technik vor Ort. Zwischenzeitlich konnten wichtige IT-Komponenten – teilweise noch provisorisch - ersetzt und die Filiale gründlich belüftet und gereinigt werden. Allerdings wird die vollständige Beseitigung des umfangreichen Schadens noch einige Zeit in Anspruch nehmen. Eine Gefährdung für Kunden und Mitarbeiter ist nicht gegeben.

Seite 2

Pressemitteilung 11. April 2023

Für weitere Informationen und Fragen:

Sparkasse Paderborn-Detmold-Höxter

Franz-Gerd Brökel

Telefon 05251 292-1224

franz-gerd.broekel@sparkasse-pdh.de